

アンチウイルスソフトの入れ替え手順について

この資料は、実際に行ったインストールの際に画面キャプチャをまとめたものです。
使用するパソコン(OSのバージョン)によって、実際の画面が異なる場合があります。

手順は、既存のアンチウイルスソフト(Symantec Endpoint Protection)をアンインストールして、
ウイルスバスターをインストールする順となっています。

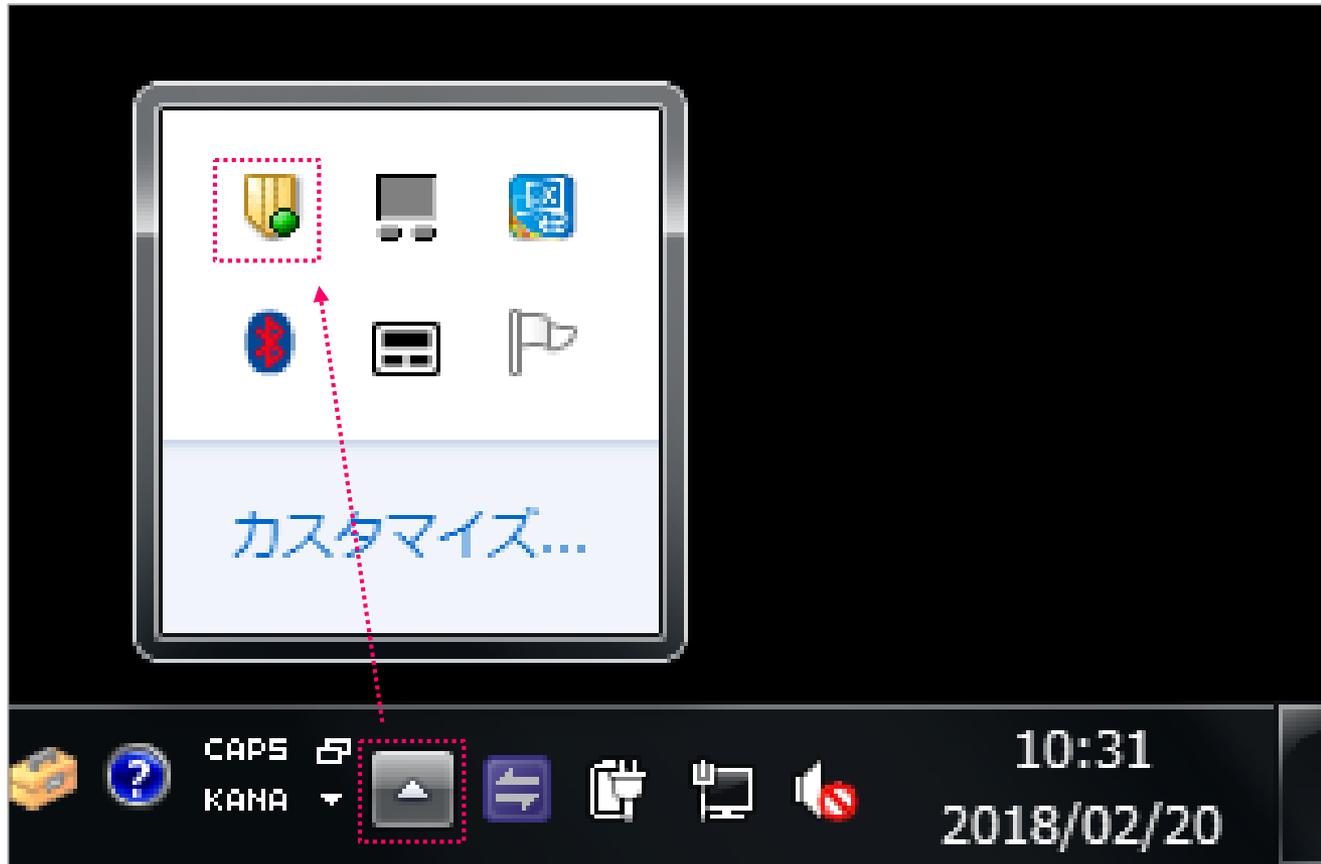
この件について詳細は、<http://www.cc.tsukuba.ac.jp/wp/service/sl/trendmicro/> を確認してください。

概要

- Symantec Endpoint Protection (SEP) は2018/3/21まで使えます。
2018/3/22以降の利用について保障はできません。
- 最新のウイルスに対応するには、ウイルスバスターコーポレートエディション(VB)へ入れ替えが必要です。

Symantec Endpoint Protection をインストールしているか分からない場合は以下の手順で確認します。

1. タスクバーの右の方にある「▲ (もしくは ^)」をクリックします。
2. 表示されたウインドウの中に以下のアイコンがあれば、Symantec Endpoint Protection がインストールされています。



Symantec Endpoint Protection のアンインストール (Windows)

Symantec Endpoint Protection をインストールしている場合は、以下の手順でアンインストールします。

1. <https://www.u.tsukuba.ac.jp/SOFT/Symantec/> にアクセスします。
2. 一括削除ツール [CleanWipe_v1216MP9.zip](#) をダウンロードします。
3. ダウンロードしたファイルを展開し、実行します。
※2で入手したプログラムが動かない場合は他の日付のファイルをダウンロードして実行してください。

<https://www.u.tsukuba.ac.jp/SOFT/Symantec/>のキャプチャ

アンインストールについて

WindowsPC用アンインストール方法

SEPのインストールが正常に行えなかった場合、一度アンインストールしてから再度インストールしなおしてください。
アンインストールに方法については、以下の文章を参考にしてください。

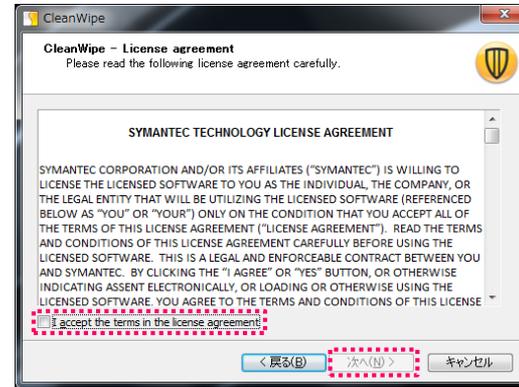
- [SEP_CleanWipe_readme.pdf](#) CleanWipe ツールを使った削除方法と注意点(PDF)
- [CleanWipe ツールを使った削除方法と注意点](#) (シマンテック社Web)
- **注意点:**
 - 5番目の画面では「Client Software」と「Windows LiveUpdate」をチェックする
 - 6番目の画面では「Reboot automatically」にチェックを入れる(ツール実行中にPCの再起動が1度あります)
- 一括削除ツール [CleanWipe_v1216MP9.zip](#) (2017.11.27)
- 一括削除ツール [CleanWipe.zip](#) (2017.09.01)
- 一括削除ツール [CleanWipe.zip](#) (2016.06.22) #上のCleanWipe が起動しな方用
- 一括削除ツール [CleanWipe.zip](#) (2016.06.24) #上のCleanWipe が起動しな方用
- 一括削除ツール [CleanWipe.zip](#) (2016.09.10) #上のCleanWipe が起動しな方用

Symantec Endpoint Protection をインストールしている場合は、以下の手順でアンインストールします。

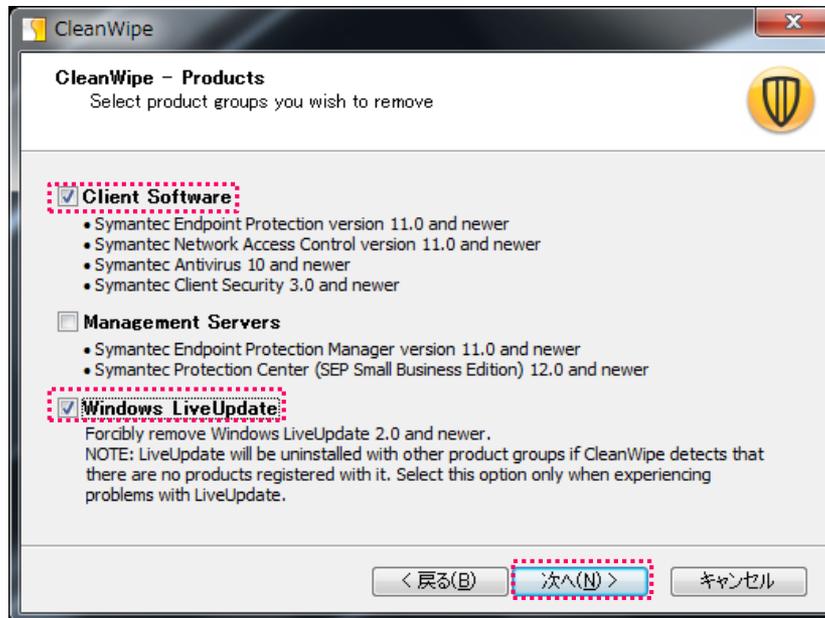
4. 「次へ」を選択し、



「同意」にチェックを入れて「次へ」で先に進みます。

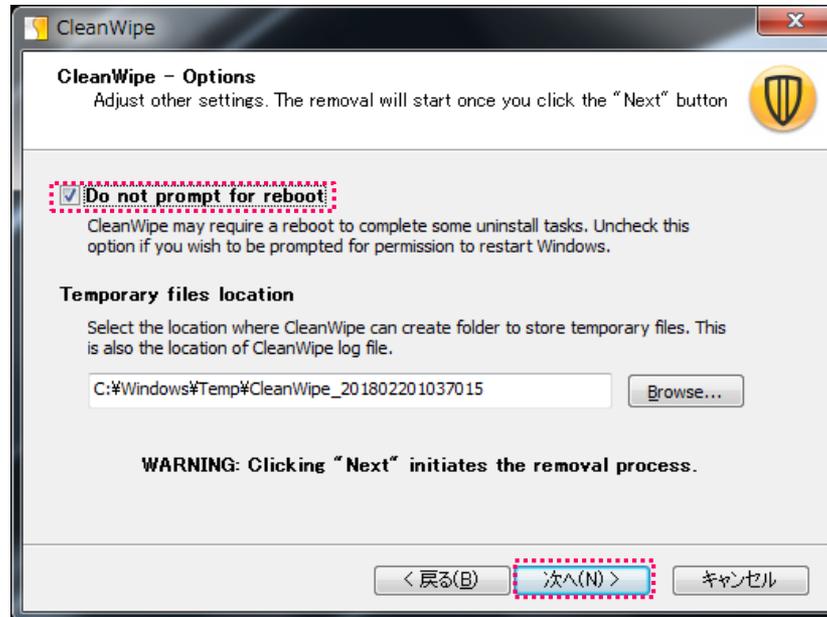


5. 「Client Software」と「Windows LiveUpdate」チェックを入れて「次へ」で先に進みます。

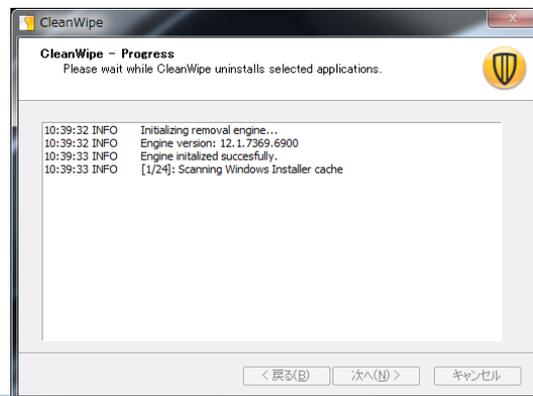


< 続き >

6. 「Do not prompt for reboot」にチェックを入れて「次へ」で先に進みます。

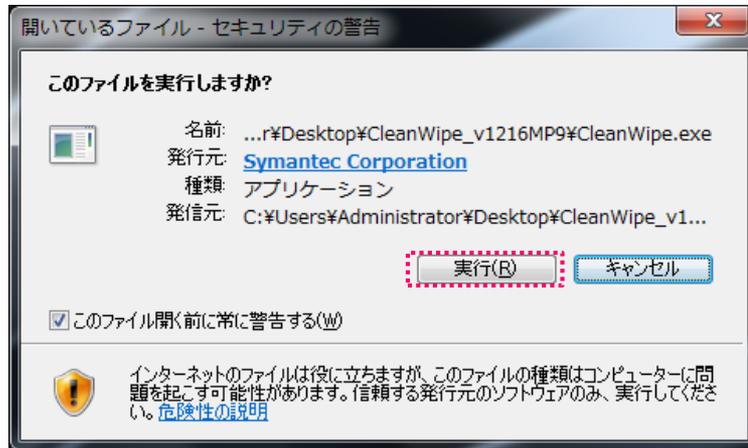


7. アンインストール処理が始まります。途中で自動的にPCが再起動します。 ※6.でチェックを入れ忘れた場合は、手動で再起動を行ってください。

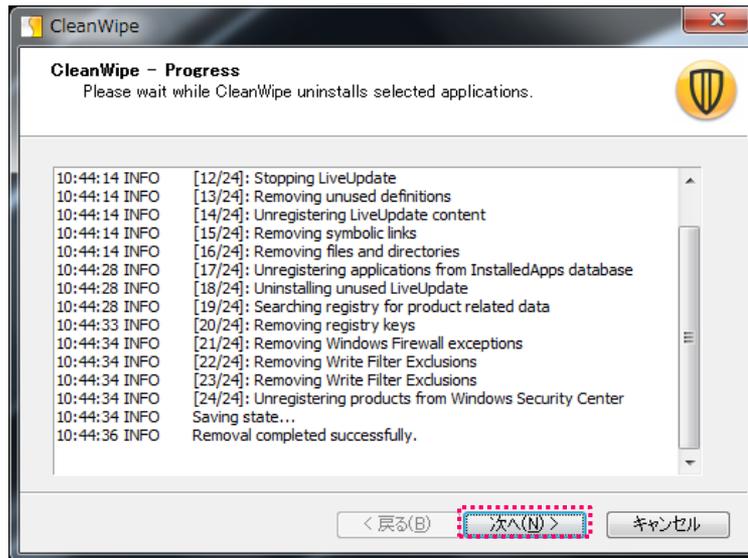


<続き>

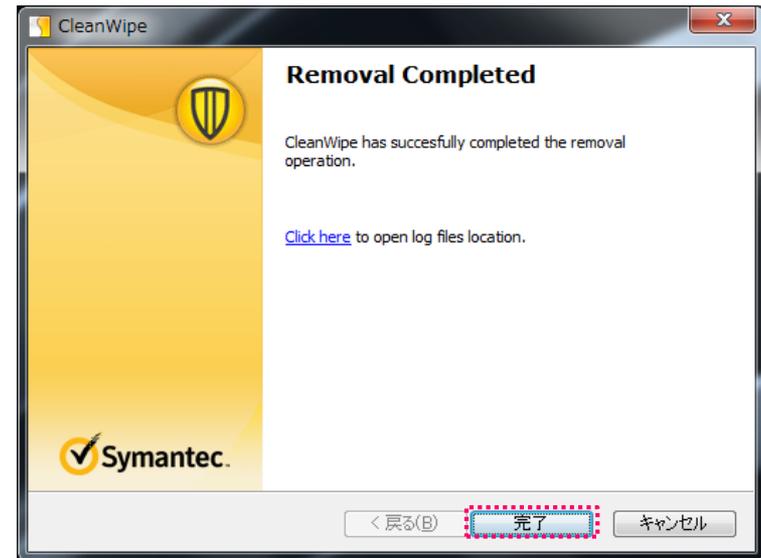
8. PCが再起動すると自動的に再開します。「実行」をクリックして先に進みます。



9. 処理が終わったら、「次へ」で先に進みます。



- 「完了」をクリックしてアンインストールを終了します。



ウイルスバスターコーポレートエディションのインストール (Windows)

ウイルスバスターコーポレートエディションのインストールは、以下の手順です。

1. <https://ds.cc.tsukuba.ac.jp/download/> にアクセスしログインします。
※職員証裏面の13桁の数字と統一認証のパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

筑波大学 情報環境機構



Download Station

ユーザーID
パスワード

ログイン

※ ※ ※ 重 要 ※ ※ ※

- トレンドマイクロ製品配布のお知らせ【2018/02/19掲載】
トレンドマイクロ製品の配布を開始致しました。
- DownloadStationに一部ログイン出来ないユーザーの問題について【2017/12/20掲載】
2017/12/20現在、上記問題は解決しています。
- ◆ID・PWは「統一認証」のID(UTID-13)・PWです。
- ◆「Office 2011jp_Mac」インストーラは壊れているため開けません。
「ゴミ箱」に入れる必要があります。と表示される場合の対処方法について

ウイルスバスターコーポレートエディションのインストール (Windows)

2. 各項目の + ボタンをクリックして目的のインストーラーを選択します。

Download Station TOP MENU

ソフトウェア選択

ツリー検索 条件検索

旧バージョンも含む

稼働OS

- Microsoft EES (総合契約)
- トrendマイクロ教職員用
 - Japanese Language
 - Trendmicro Virusbuster Corporate edition
 - 教員用 Win
 - 教員用 Mac
 - 職員用 Win
 - Virusbuster 64 ← 64bit OSの場合
 - Virusbuster 32 ← 32bit OSの場合
 - 職員用 Mac
 - English Language
 - Adobe CC

検索結果一覧 総件数 01件 1~1件を表示

製品名	稼働OS 言語	選択	ヘルプ
TMP64J	Windows Japanese	選択	

お使いのPCが64bitか32bitが分からない場合は「システムのプロパティ」で確認できます。

コントロールパネル ホーム

コンピュータの基本的な情報の表示

Windows Edition

Windows 7 Professional

Copyright © 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Service Pack 1

Windows 7 の新しいエディションの追加機能の取得

システム

製造元: VAIO株式会社

モデル: VAIOシリーズ

評価: 5.7 Windows エクスペリエンス インデックス

プロセッサ: Intel(R) Core(TM) i7-6700HQ CPU @ 2.60GHz 2.60 GHz

実装メモリ (RAM): 8.00 GB (7.80 GB 使用可能)

システムの種類: 64 ビットオペレーティングシステム

ペンとタッチ: このディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できません

VAIO株式会社 サポート

電話番号: VAIOサポートセンター窓口 : 0120-810997

サポート時間: 月～金曜日 9:00～18:00 土・日・祝日 9:00～17:00

ウイルスバスターコーポレートエディションのインストール (Windows)

3. 「**実行パスワード**」を自分で考えて入力します。
4. 利用規約を読み、一番下までスクロールします。
5. 「**同意する**」を選択し、「**ダウンロード**」をクリックします。

Download Station
TOP MENU

ダウンロード実施
検索結果一覧へ戻る

TMPMACJ
稼働OS : Mac 言語 : Japanese

インストール予定数

有効期限 時間(H)

自分で考えたパスワード。インストールが終わったら不要になります。

必須

インストール区分

必須

手配番号

利用可能ユーザーID

利用規約 印刷する

4. 取扱入子がEESを更新しなかつた場合、EES契約終了時遅延がに、すべての管理FPCから当該ソフトウェアをアンインストールします。

5. 当該ソフトウェアをアンインストールする場合は、適切にアンインストールが行われることを管理します。

6. ダウンロードした当該ソフトウェアのインストールメディアは、複製をいたしません。

一番下までスクロールします。

上記の誓約事項に同意する方のみ、以下の「同意します」にチェックを入れ、ソフトウェアをご利用ください。

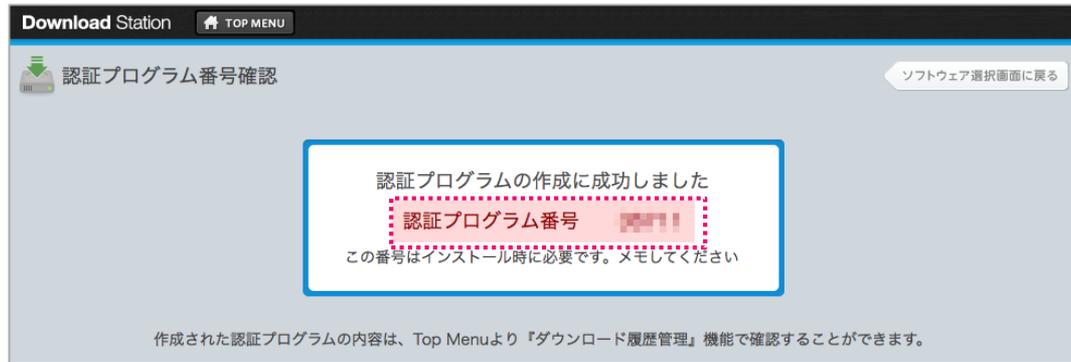
規約をよく読みながら、下までスクロールしてください。(スクロールしないと「同意します」を選択できません)

同意します
 同意しません

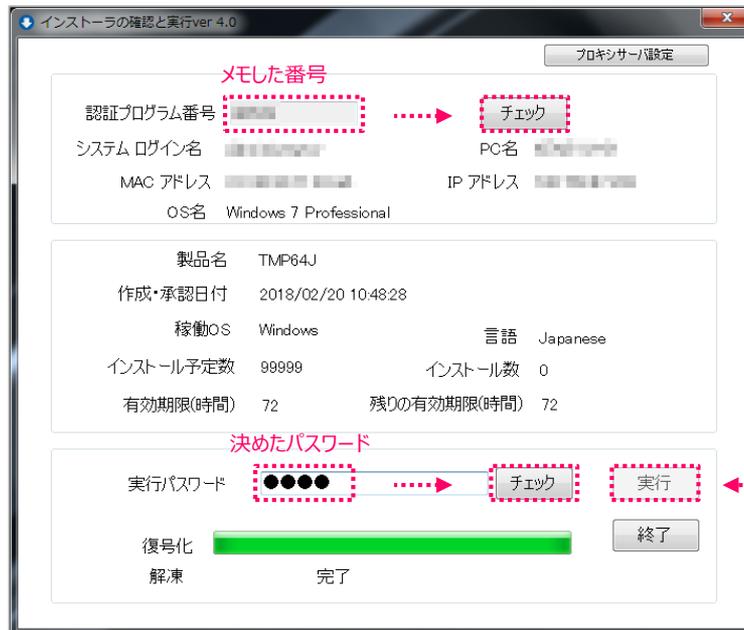
認証プログラム番号のみ作成

ウイルスバスターコーポレートエディションのインストール (Windows)

6. 「**認証プログラム番号**」をメモしておきます (後で使います)。



7. ダウンロードしたファイルを実行し、「**認証プログラム番号**」に 6 でメモした番号を入力し、「**チェック**」をクリックします。
 8. 「**実行パスワード**」に 5 で決めたパスワードを入力し、「**チェック**」をクリックします。



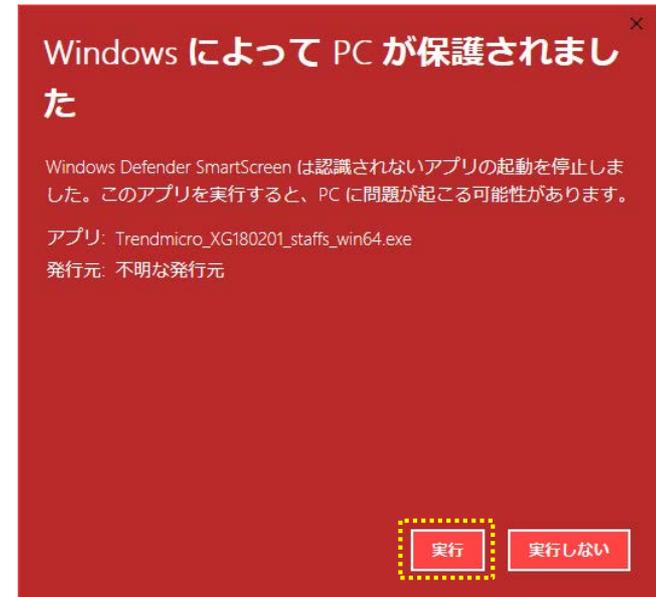
9. 「**メモした番号**」と「**決めたパスワード**」の組み合わせが正しいと「**実行**」をクリックできるようになります。

ウイルスバスターのインストールが終了するまで「**終了**」はクリックしないでください。

ウイルスバスターコーポレートエディションのインストール (Windows 10 の場合)

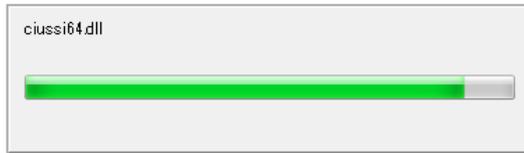
Windows 10 を使用している場合、インストーラーを実行後に以下の画面が表示されることがあります。
「WindowsによってPCが保護されました」が表示されたら、「**詳細情報**」をクリックして「**実行**」をクリックします。

※以下の画像では、赤色のウインドウとなっていますが、この色は個人設定によるものです。標準設定では 青色 になります。



ウイルスバスターコーポレートエディションのインストール (Windows)

10. インストールが開始されるまで待ちます。(資料作成時は以下の画像が表示されるまで5分くらいでした)
11. 緑のバーが右端まで埋まるのを待ちます。(資料作成時は次に進むまでに10分くらいでした)



インストール中は特にクリックするところはありませんので、画面右下に次の画面が表示されるまで操作せずに待ちます。

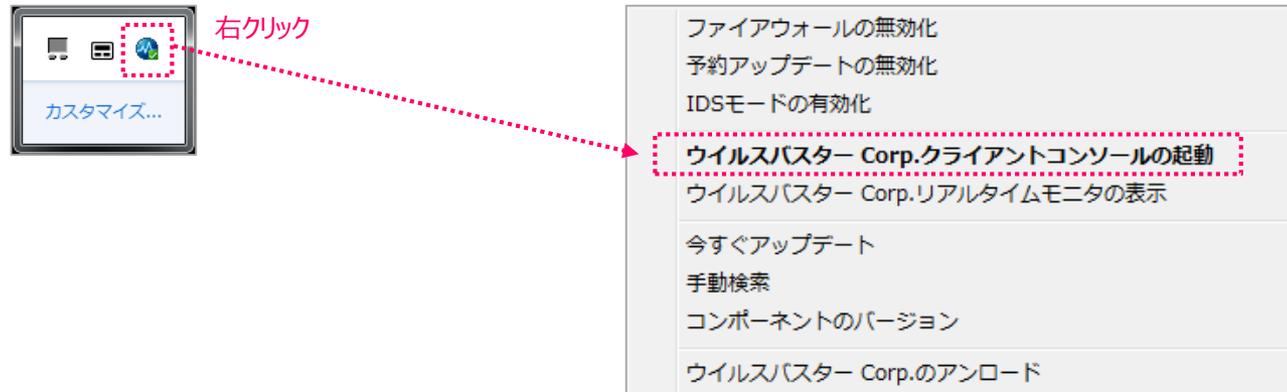
12. 以下の表示が画面右下にが表示されたら「再起動」をクリックします。



長時間、操作せずにPCを放置すると 12 の画面表示が消えることがあるようです。

ウイルスバスターコーポレートエディションのインストール (Windows)

13. コンピュータが再起動したらタスクバーから「ウイルスバスター」のアイコンで右クリックし「クライアントコンソール」を開きます。



14. コンソールが起動します。現在の状態を確認します。



15. 「アップデート」をクリックし、パターンファイルを更新します。

以上で、インストールは終了です。

Symantec Endpoint Protection をインストールしているか分からない場合は以下の手順で確認します。

1. メニューバーの右の方に以下のアイコンがあれば、Symantec Endpoint Protection がインストールされています。



Symantec Endpoint Protection のアンインストール (Mac)

<続き> (Symantec Endpoint Protection をインストールしている場合は、以下の手順でアンインストールします。)

1. <https://www.u.tsukuba.ac.jp/SOFT/Symantec/> にアクセスします。
2. 一括削除ツール [Symantec_Uninstaller_mac_12166.app.tgz](#) をダウンロードします。
3. ダウンロードしたファイルを展開し、実行します。
※2で入手したプログラムが動かない場合は他の日付のファイルをダウンロードして実行してください。

Macintosh Uninstall Tool

下記のツールをご利用ください

注意: サポート対象外のツールですので、使用には十分注意してください。

- [Symantec_Uninstaller_mac_12166.app.tgz](#) 日本語app 版(2016.10.05)
- [Symantec_Uninstaller_mac_12166.pkg.tgz](#) 日本語pkg 版(2016.10.05)

- [SymantecUninstallMacJ_app.tgz](#) 日本語app 版(2016.03.31)
- [SymantecUninstallMacJ_pkg.tgz](#) 日本語pkg 版(2016.03.31)

- [SymantecUninstallMacE_app.tgz](#) English app ver. (2016.03.31)
- [SymantecUninstallMacE_pkg.tgz](#) English pkg ver. (2016.03.31)

Mac からシマンテック社製品を全部削除するツール

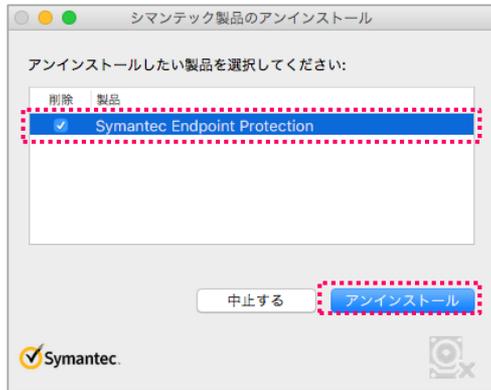
展開して起動、Mac の管理者パスワードを入力すところがあります。

参考: [RemoveSymantecMacFiles 削除ユーティリティを仕様してすべての Macintosh 用シマンテック製品を削除する方法](#) (シマンテック社 Web より)

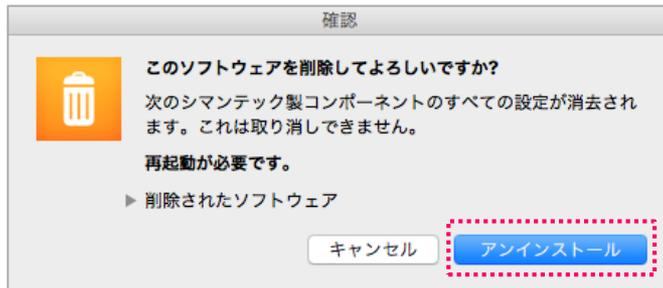
- [RemoveSymantecMacFiles.zip](#)

Symantec Endpoint Protection のアンインストール (Mac)

- <続き> (Symantec Endpoint Protection をインストールしている場合は、以下の手順でアンインストールします。)
4. 「Symantec Endpoint Protection」を選択し、「アンインストール」をクリックします。



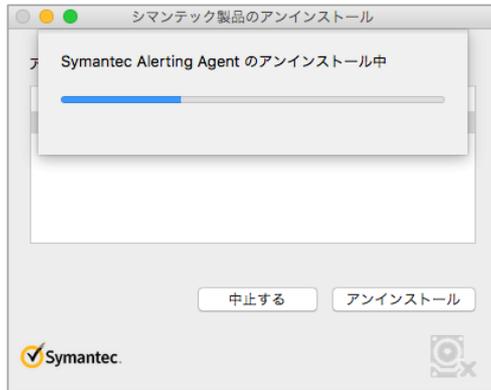
5. 「アンインストール」をクリックし、パスワード(Macにログインする時に使用するもの)を入力します。



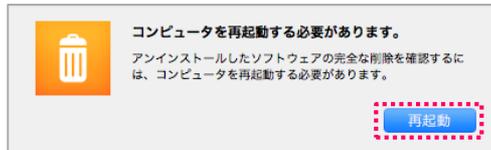
Symantec Endpoint Protection のアンインストール (Mac)

<続き> (Symantec Endpoint Protection をインストールしている場合は、以下の手順でアンインストールします。)

4. アンインストールが始まります。



5. アンインストールが終了したら、PCを再起動します。



ウイルスバスターコーポレートエディションのインストール (Mac)

ウイルスバスターコーポレートエディションのインストールは、以下の手順です。

1. <https://ds.cc.tsukuba.ac.jp/download/> にアクセスしログインします。
※職員証裏面の13桁の数字と統一認証のパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。



筑波大学 情報環境機構

 **Download Station**

ユーザーID

パスワード

ログイン

※ ※ ※ 重 要 ※ ※ ※

- トレンドマイクロ製品配布のお知らせ【2018/02/19掲載】
トレンドマイクロ製品の配布を開始致しました。
- DownloadStationに一部ログイン出来ないユーザーの問題について【2017/12/20掲載】
2017/12/20現在、上記問題は解決しています。
- ◆ID・PWは「統一認証」のID(UTID-13)・PWです。
- ◆「Office 2011jp_Mac」インストーラは壊れているため開けません。
「ゴミ箱」に入れる必要があります。と表示される場合の対処方法について

ウイルスバスターコーポレートエディションのインストール (Mac)

<続き> (ウイルスバスターコーポレートエディションのインストールは、以下の手順です。)

2. 各項目の + ボタンをクリックして目的のインストーラーを選択します。

Download Station TOP MENU

ソフトウェア選択

ツリー検索 条件検索

旧バージョンも含む

稼働OS

- Microsoft EES (総合契約)
- トレンドマイクロ教職員用
 - Japanese Language
 - Trendmicro Virusbuster Corporate edition
 - 教員用 Win
 - 教員用 Mac
 - 職員用 Win
 - 職員用 Mac
 - Virusbuster Mac**
- English Language
- Adobe CC

検索結果一覧 総件数 01件 1~1件を表示

製品名	稼働OS 言語	選択	ヘルプ
TMPMACJ	Mac Japanese	選択	

前の100件 次の100件

ウイルスバスターコーポレートエディションのインストール (Mac)

<続き> (ウイルスバスターコーポレートエディションのインストールは、以下の手順です。)

3. 「**実行パスワード**」を自分で考えて入力します。
4. 利用規約を読み、一番下までスクロールします。
5. 「**同意する**」を選択し、「**ダウンロード**」をクリックします。

Download Station
TOP MENU

ダウンロード実施
検索結果一覧へ戻る

TMPMACJ
稼働OS : Mac 言語 : Japanese

インストール予定数

有効期限 時間(H)

自分で考えたパスワード。インストールが終わったら不要になります。

必須 実行パスワード

インストール区分

必須 実行パスワード (確認)

手配番号

利用可能ユーザーID

利用規約
印刷する

4. 取扱入力がEESを更新しなかつた場合、EES契約終了時速やかに、すべての管理PCから当該ソフトウェアをアンインストールします。

5. 当該ソフトウェアをアンインストールする場合は、適切にアンインストールが行われることを管理します。

6. ダウンロードした当該ソフトウェアのインストールメディアは、複製をいたしません。

一番下までスクロールします。

上記の誓約事項に同意する方のみ、以下の「同意します」にチェックを入れ、ソフトウェアをご利用ください。

規約をよく読みながら、下までスクロールしてください。(スクロールしないと「同意します」を選択できません)

同意します
 同意しません

認証プログラム番号のみ作成

ウイルスバスターコーポレートエディションのインストール (Mac)

<続き> (ウイルスバスターコーポレートエディションのインストールは、以下の手順です。)

6. 「**認証プログラム番号**」をメモしておきます。



7. ダウンロードしたファイルを実行し、「**認証プログラム番号**」に 6 でメモした番号を入力し、「**チェック**」をクリックします。
 8. 「**実行パスワード**」に 5 で決めたパスワードを入力し、「**チェック**」をクリックします。



macOS 10.12 (Sierra) 以降を使用している場合は
次ページ参照

9. 「**メモした番号**」と「**決めたパスワード**」の組み合わせが正しいと「**実行**」をクリックできるようになります。

ウイルスバスターのインストールが終了するまで「終了」はクリックしないでください。

ウイルスバスターコーポレートエディションのインストール (Mac)

macOS 10.12 (Sierra) 以降を使用している場合、インストーラーは「**右クリック(副クリック)**」から「**開く**」を選択してください。

「**右クリック(副クリック)**」から「**開く**」の手順でないと、先に進めません。

ダブルクリック(左クリック)で開いた場合



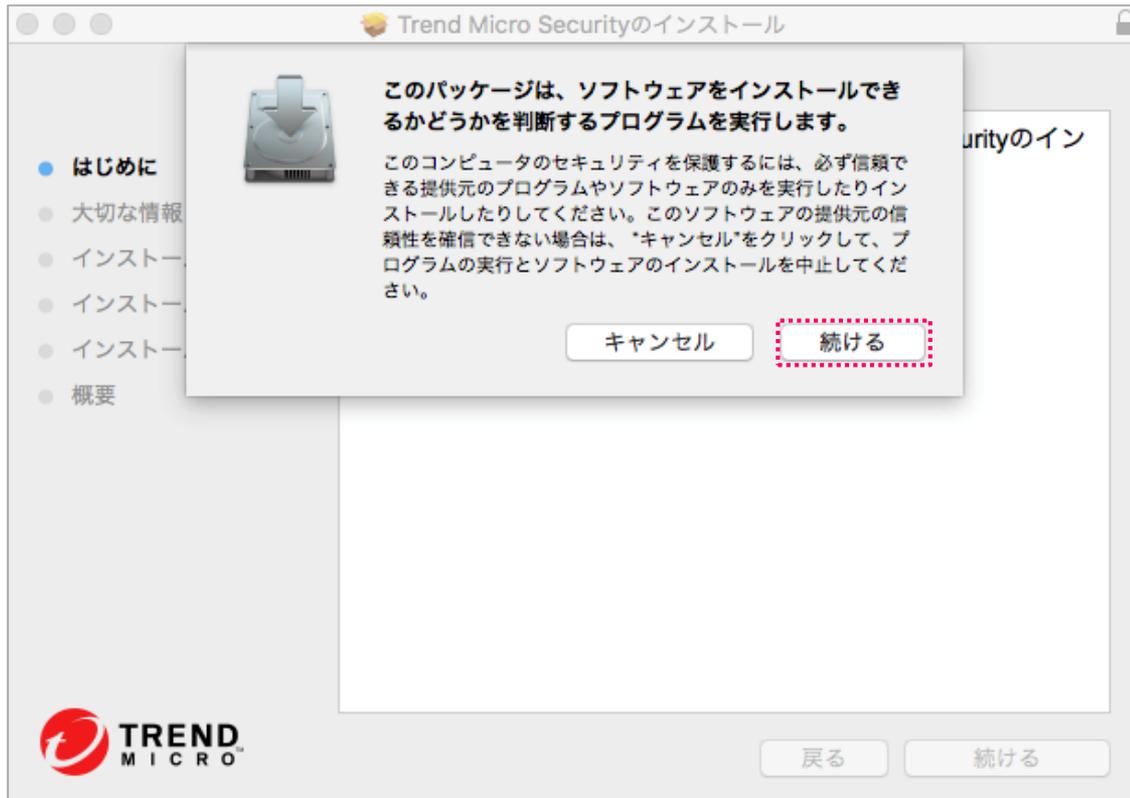
「右クリック」から「開く」で開いた場合



ウイルスバスターコーポレートエディションのインストール (Mac)

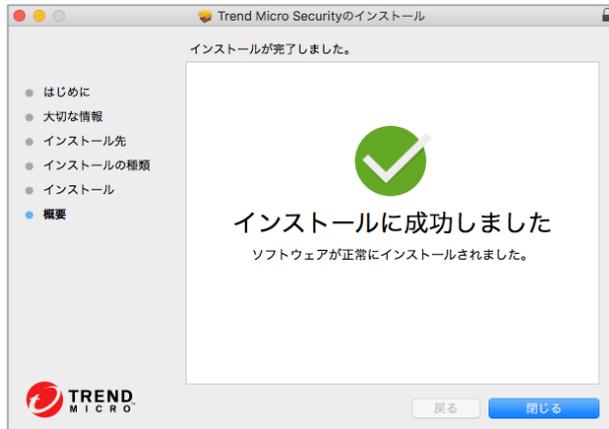
<続き> (ウイルスバスターコーポレートエディションのインストールは、以下の手順です。)

10. 「**続ける**」や「**インストール**」をクリックして、インストールを進めます。

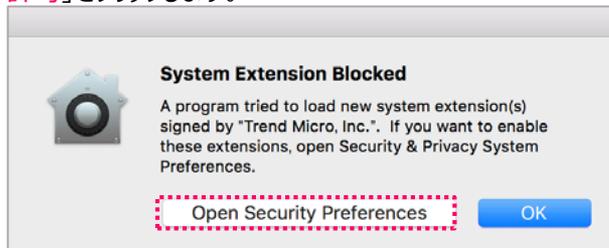


<続き> (ウイルスバスターコーポレートエディションのインストールは、以下の手順です。)

11. インストールが終了しました。



macOS 10.13 (High Sierra) をお使いの場合、以下の画面が表示されることがあります。
以下が表示されたら、「Open Security Preferences」をクリックし、開発元「Trend Micro, Inc」となっていることを確認して「許可」をクリックします。



OKをクリックしてしまった場合は、
システム環境設定 → セキュリティと
プライバシー

から右図へ移動してください。

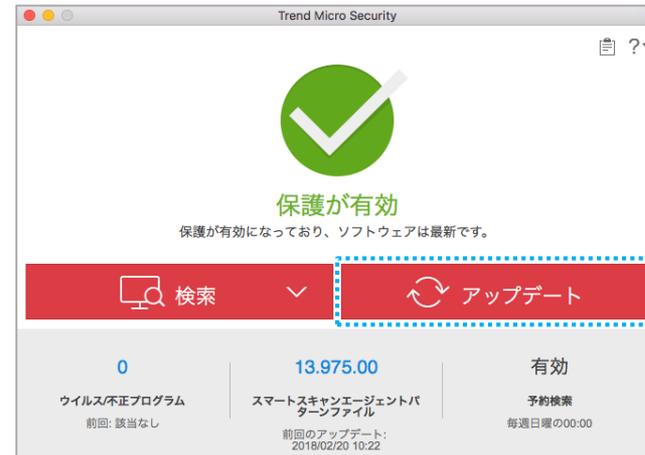


<続き> (ウイルスバスターコーポレートエディションのインストールは、以下の手順です。)

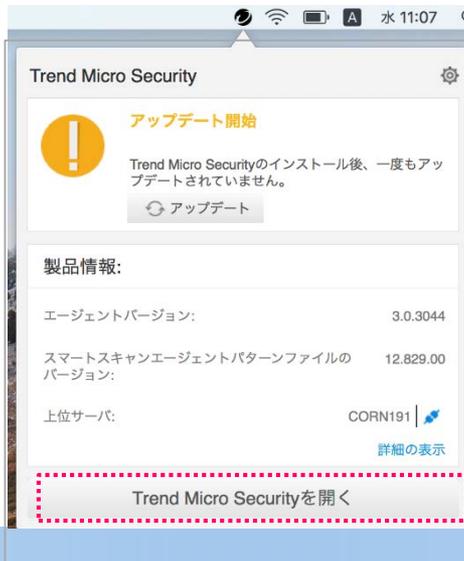
11. メニューバーからウイルスバスターの状態を確認します。



「Trend Micro Security」を開き、パターンファイルを更新します。



メニューバーにアイコンが表示されない場合は、PCを再起動します。また、アップデートが始まらない場合は、少し時間をおいてから再度試してください。



以上で、インストールは終了です。