Symantec Endpoint Protection をインストールしているか分からない場合は以下の手順で確認します。

- 1. タスクバーの右の方にある「▲(もしくは^)」 をクリックします。
- 2. 表示されたウインドウの中に以下のアイコンがあれば、Symantec Endpoint Protection がインストールされています。

🧼 🕐 кара 🗗 💽 🔄 🛱 🦕 🍫	10:31 2018/02/20	

Symantec Endpoint Protection をインストールしている場合は、以下の手順でアンインストールします。

- 1. <u>https://www.u.tsukuba.ac.jp/SOFT/Symantec/</u> にアクセスします。
- 2. 一括削除ツール CleanWipe_v1216MP9.zip をダウンロードします。
- ダウンロードしたファイルを展開し、実行します。
 ※2で入手したプログラムが動かない場合は他の日付のファイルをダウンロードして実行してください。

<u>https://www.u.tsukuba.ac.jp/SOFT/Symantec/</u>のキャプチャ

アンインストールについて

WindowsPC 用アンインストール方法

SEPのインストールが正常に行えなかった場合、一度アンインストールしてから再度インストールしなおしてください。 アンインストールに方法については、以下の文章を参考にしてください。

- ・ <u>SEP_CleanWipe_readme.pdf</u> CleanWipe ツールを使った削除方法と注意点(PDF)
- ・ CleanWipe ツールを使った削除方法と注意点(シマンテック社Web)

・注意点:

- 。 5番目の画面では「Client Software」と「Windows LiveUpdate」をチェックする
- 。 6番目の画面では「Reboot automatically」にチェックを入れる(ツール実行中にPCの再起動が1度あります)

・ 一括削除ツール <u>CleanWipe_v1216MP9.zip</u> (2017.11.27) ・ 一括削除ツール <u>CleanWipe.zip</u> (2017.09.01)

- ・ 一括削除ツール CleanWipe.zip (2016.06.22) 井上の CleanWipe が起動しな方用
- ・ 一括削除ツール CleanWipe.zip (2016.06.24) 井上のCleanWipe が起動しな方用
- ・ 一括削除ツール CleanWipe.zip (2016.09.10) #上のCleanWipe が起動しな方用

NOTE: CleanWipe may remove data associated with products that you select to remove, including log files. Please do the following before you start:

Download and run Symantec Diagnostic Support Tool

.........

キャンセル

)次へ(N) >

Symantec Endpoint Protection をインストールしている場合は、以下の手順でアンインストールします。

4. 「<u>次へ</u>」を選択し、

M

Symantec.

CleanWipe

Save your work

Close all running applications

< 戻る(B)

CleanWipe

「同意」にチェックを入れて「次へ」で先に進みます



5. 「Client Software」と「Windows LiveUpdate」チェックを入れて「次へ」で先に進みます



く続き>

6. 「Do not prompt for reboot」にチェックを入れて「次へ」で先に進みます



7. アンインストール処理が始まります。途中で自動的にPCが再起動します。 *6.でチェックを入れ忘れた場合は、手動で再起動を 行ってください

CleanWipe CleanWipe - P Please wait	rogress while CleanWipe uninstalls selected applications.	2
10:39:32 INFO 10:39:32 INFO 10:39:33 INFO 10:39:33 INFO	Initializing removal engine Engine version: 12.1.7369.6900 Engine initialized succesfully. [1/24]: Scanning Windows Installer cache	
	< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル	

く続き>

8. PCが再起動すると自動的に再開します。「実行」をクリックして先に進みます



9. 処理が終わったら、「次へ」で先に進みます

🧧 CleanWipe		×
CleanWipe – P Please wait v	rogress while CleanWipe uninstalls selected applications.	
10:44:14 INFO 10:44:14 INFO 10:44:14 INFO 10:44:14 INFO 10:44:28 INFO 10:44:28 INFO 10:44:28 INFO 10:44:34 INFO 10:44:34 INFO 10:44:34 INFO 10:44:34 INFO 10:44:34 INFO 10:44:34 INFO 10:44:34 INFO	[12/24]: Stopping LiveUpdate [13/24]: Removing unused definitions [14/24]: Unregistering LiveUpdate content [15/24]: Removing symbolic links [16/24]: Removing symbolic links [17/24]: Uninstalling unused LiveUpdate [19/24]: Uninstalling unused LiveUpdate [19/24]: Searching registry for product related data [20/24]: Removing Windows Firewall exceptions [21/24]: Removing Windows Firewall exceptions [22/24]: Removing Write Filter Exclusions [23/24]: Removing Write Filter Exclusions [23/24]: Removing Write Filter Exclusions [23/24]: Unregistering products from Windows Security Center Saving state Removal completed successfully.	E
	< 戻る(B) 洗へ(N)> キャ	ッンセル

「<mark>完了</mark>」をクリックしてアンインストールを終了します



ウイルスバスターコーポレートエディションのインストールは、以下の手順です。

https://ds.cc.tsukuba.ac.jp/download/ にアクセスしログインします。
 *職員証裏面の13桁の数字と統一認証のパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

筑波大学 情報環境機構			
Download Station	ユーザーID パスワード		ログイン
※ ※ ※ 重 要 ※ ※ ※ ■トレンドマイクロ製品配布のお知らせ【2018/0 トレンドマイクロ製品の配布を開始致しました。)2/19揭載】		
■DownloadStationに一部ログイン出来ないユー ⁻ 2017/12/20現在、上記問題は解決しています。 ◆ID・PWは「統一認証」のID(UTID-13)・PWで ⁻	ザーの問題に , す。	ついて【2017/12/20掲	載】
◆「"Office 2011jp_Mac"インストーラは壊れてい "ゴミ筎"に λ わス必要があります。」と表示さ	いるため開け なわス埕合の♥	ません。 対処方法について	

2. 各項目の + ボタンをクリックして目的のインストーラーを選択します

Download Station # TOP MENU	
- ジェア選択	
ツリー検索 条件検索 検索結果一覧 総件数 01件 1~	~1件を表示 • 前の100件 次の100件 •
□□□「「ションも含む」 ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	稼働OS 量両 選択 ヘルプ
稼働os	Windows Japanese 選択 (1)
■ Microsoft EES(総合契約)	◆前の100年 次の100年 ◆
通 Trendmicro Virusbuster Cor porate edition ④ 教員用 Win ④ 教員用 Mac ○ 職員用 Mac ④ 電員用 Mac ④ 電目Jish Language ● Adobe CC	お使いのPCが64bitか32bitか分からない場合は「システムのプロパティ」で確認できます ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
	W連項目 システム W連項目 アクション センター アクション センター Intel(R) Core(TM) i7-6700HQ CPU @ 2.60 GHz Killing ジステム アクション センター アクション センター Vindows Update バフォーマンスの情報とツー パンロャンスの情報とツー 転話番号: ソAIOサポートセンター窓口: 0120-810997 サポート時間: 月〜金曜日 9:00~18:00 土・日・祝日 9:00~17:00

ウイルスバスターコーポレートエディションのインストール (Windows)

- 3. 「実行パスワード」を自分で考えて入力します。
- 4. 利用規約を読み、一番下までスクロールします
- 5. 「同意する」を選択し、「ダウンロード」をクリックします

Download Station 🕂 TOP MENU		
🛓 ダウンロード実施		Q、検索結果一覧へ戻
© TMPMACJ	稼働OS:Mac	言語:Japanese
インストール予定数 89999	有効期限	72 時間(H)
- 自分で考えたパスワード。インストールが終わったら	6不要になります	
🞯 実行パスワード	インストール区分	新規
👧 実行パスワード(確認)	手配番号	9999999999
利用可能ユーザーID		
利用規約		🔓 印刷する
「4. 死政人子かEESを更新しなかつた場合、EES突約於」時速やかに、9へての官注下	PCから当該ソフトフェアをアフィンス	トールします。
5. 当該ソフトウェアをアンインストールする場合は、適切にアンインストールが行わ	れることを管理します。	
6. ダウンロードした当該ソフトウェアのインストールメディアは、複製をいたしません	h.	
上記の誓約事項に同意する方のみ、以下の「同意します」にチェックを入れ、 ソフトウェアをご利用ください。	— ま	番下までスクロールし す
規約をよく読みながら、下までスクロールしてください。(〇 同意します (スクロールしないと「同意します」を並 〕同意しません	選択できません)
> 備考欄を開く		
認証プログラム番号のみ作成	🗧 ダウンロード	

6. 「認証プログラム番号」をメモしておきます (後で使います)

Download Station 👫 TOP MENU	
📩 認証プログラム番号確認	ソフトウェア選択画面に戻る
	認証プログラムの作成に成功しました 認証プログラム番号
作成された認証プログ	この番号はインストール時に必要です。メモしてください ラムの内容は、Top Menuより『ダウンロード履歴管理』機能で確認することができます。

- 7. ダウンロードしたファイルを実行し、「認証プログラム番号」に6でメモした番号を入力し、「チェック」をクリックします
- 8. 「実行パスワード」に5で決めたパスワードを入力し、「チェック」をクリックします

 ◆ インストーラの確認と実行ver 4.0 プロキシサー/「議定 プロキシサー/「議定 ジモした番 ジステム ログイン名 PC名 MAC アドレス OS名 Windows 7 Professional 製品名 TMP64J 作成・承認日付 2018/02/20 10.4828 稼働OS Windows 言語 Japanese インストール予定数 99999 インストール教 0 有効期限(時間) 72 残Dの有効期限(時間) 72 	9. 「メモした番号」と「決めたパスワード」の組み合わせ が正しいと「実行」をクリックできるようになります ☆★ 注意 ☆★
1 2018/02/20 10:48:28 稼働OS Windows 言語 Japanese インストール予定数 99999 インストール予定数 99999 インストール教 0 有効期限(時間) 72 残めたパスワード チェック 実行パスワード チェック 復号化 チェック 線東 完了 ここでは押さないで	 9. 「メモした番号」と「決めたパスワード」の組み合わせが正しいと「実行」をクリックできるようになります ☆★ 注意 ☆★ 「復号化」が「完了」しても「終了」はクリックしないでください。 この後しばらく(2~10分ぐらい)待つとウイルスバスターのインストールが始まります。画面右下のタスクトレイにウイルスバスターのアイコン が現れるまで、このウインドウはそのままにしておいてくだ い。

ウイルスバスターコーポレートエディションのインストール (Windows 10 の場合)

Windows 10 を使用している場合、インストーラーを実行後に以下の画面が表示されることがあります。 「WindowsによってPCが保護されました」が表示されたら、「詳細情報」をクリックして「実行」をクリックします

※以下の画像では、赤色のウインドウとなっていますが、この色は個人設定によるものです。標準設定では 青色 になります。

Windows によって PC が保護されまし [×] た	Windows によって PC が保護されまし [×] た
Windows Defender SmartScreen は認識されないアプリの起動を停止しま した。このアプリを実行すると、PC に問題が起こる可能性があります。 詳細情報	Windows Defender SmartScreen は認識されないアプリの起動を停止しま した。このアプリを実行すると、PC に問題が起こる可能性があります。 アプリ: Trendmicro_XG180215_teachers_win64.exe 発行元: 不明な発行元
実行しない	実行 実行しない

10. インストールが開始されるまで待ちます。 (資料作成時は以下の画像が表示されるまで5分くらいでした) 11. 緑のバーが右端まで埋まるのを待ちます。 (資料作成時は次に進むまでに10分くらいでした)

ciussi64.dll		

インストール中は特にクリックするところはありませんので、画面右下に次の画面が表示されるまで操作せずに待ちます

12. 以下の表示が画面右下にが表示されたら「再起動」をクリックします



長時間、操作せずにPCを放置すると 12 の画面表示が消えることがあるようです。

13. コンピュータが再起動したらタスクバーから「ウイルスバスター」のアイコンで右クリックし「クライアントコンソール」を開き ます



14. コンソールが起動します。現在の状態を確認します



Symantec Endpoint Protection をインストールしているか分からない場合は以下の手順で確認します。

1. メニューバーの右の方に以下のアイコンがあれば、Symantec Endpoint Protection がインストールされています。



2018/02/21

<続き> (Symantec Endpoint Protection をインストールしている場合は、以下の手順でアンインストールします。)

- 1. <u>https://www.u.tsukuba.ac.jp/SOFT/Symantec/</u> にアクセスします。
- 2. 一括削除ツール Symantec_Uninstaller_mac_12166.app.tgz をダウンロードします。
- ダウンロードしたファイルを展開し、実行します。
 ※2で入手したプログラムが動かない場合は他の日付のファイルをダウンロードして実行してください。

```
      Macintosh Uninstall Tool

      下記のツールをご利用ください

      注意: サポート対象外のツールですので、使用には十分注意してください。

      • Symantec Uninstaller_mac_12166.app.tgz

      日本語app 版(2016.10.05)

      • Symantec Uninstaller_mac_12166.app.tgz

      日本語ptg 版(2016.03.31)

      • SymantecUninstallMacL_app.tgz

      日本語ptg 版(2016.03.31)

      • SymantecUninstallMacL_app.tgz

      日本語ptg 版(2016.03.31)

      • SymantecUninstallMacL_ptg.tgz

      日本語ptg 版(2016.03.31)

      • SymantecUninstallMacL_ptg.tgz

      English app ver. (2016.03.31)

      • SymantecUninstallMacL_ptg.tgz

      English app ver. (2016.03.31)

      • SymantecUninstallMacL_ptg.tgz

      ● RemoveSymantecMacFiles.tgitt

      ● RemoveSymantecMacFiles.tgitt

      ● RemoveSymantecMacFiles.tgitt
```

<続き> (Symantec Endpoint Protection をインストールしている場合は、以下の手順でアンインストールします。)

4. 「Symantec Endpoint Protection」を選択し、「アンインストール」をクリックします

0 🚽 🛡	シマンテック	製品のアン	インスト	ール	
アンインストー	ルしたい製品	を選択して	ください	N:	
削除 製品					
🔽 Sym	antec Endpo	oint Protect	tion		
		中止する		アンイン	/ストール
		中止する		アンイン	/ストール
✓ Symantec		中止する		アンイン	′Zト−ル

5. 「アンインストール」をクリックし、パスワード(Macにログインする時に使用するもの)を入力します

確認
このソフトウェアを削除してよろしいですか?
次のシマンテック製コンポーネントのすべての設定が消去され ます。これは取り消しできません。
再起動が必要です。
▶ 削除されたソフトウェア
キャンセル アンインストール

<続き> (Symantec Endpoint Protection をインストールしている場合は、以下の手順でアンインストールします。) 4. アンインストールが始まります

Svmantec	シマンテック製品のアンインストール Alerting Agent のアンインストール中	アンインストール完了。
	中止する アンインストール	レポート 「LiveUpdate」のアンインストールの開始。 パッケージファイル (361 個のファイル)を削除中。 ファイル Summary.nib を削除しました。 ファイル LiveUpdateQMProgress.nib を削除しました。 ファイル LiveUpdateQMPlgin.nib を削除しました。 ファイル LiveUpdateQMPlgin.nib を削除しました。 ファイル Summary.nib を削除しました。 ファイル Summary.nib を削除しました。 ファイル LiveUpdateQMProgress.nib を削除しました。 ファイル LiveUpdateQMProgress.nib を削除しました。 ファイル LiveUpdateQMProgress.nib を削除しました。 ファイル LiveUpdateQMProgress.nib を削除しました。
Symantec.	<u>O</u> x	閉じる

5. アンインストールが終了したら、PCを再起動します



ウイルスバスターコーポレートエディションのインストールは、以下の手順です。

https://ds.cc.tsukuba.ac.jp/download/ にアクセスしログインします。
 *職員証裏面の13桁の数字と統一認証のパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

筑波大学 情報環境機構						
Download Station	ューザーID パスワード					
 ※ ※ ※ 重 要 ※ ※ ※ ■トレンドマイクロ製品配布のお知らせ【2018/0 トレンドマイクロ製品の配布を開始致しました。 	′02/19揭載】 。					
■DownloadStationに一部ログイン出来ないユーザーの問題について【2017/12/20掲載】 2017/12/20現在、上記問題は解決しています。 ◆ID・PWは「統一認証」のID(UTID-13)・PWです。						
◆「"Office 2011jp_Mac"インストーラは壊れて "ゴミ銌"に λ わス 次亜があります。」と素示。	いるため開けません。					

ウイルスバスターコーポレートエディションのインストール (Mac)

<続き>(ウイルスバスターコーポレートエディションのインストールは、以下の手順です。)

2. 各項目の + ボタンをクリックして目的のインストーラーを選択します

Download Station 🔒 TOP MENU		
🦾 ソフトウェア選択		
ツリー検索 条件検索	検索結果一覧 総件数 01件 1~1件を表示	・前の100件 次の100件・
□旧パージョンも含む	製品名	稼働OS 言語 選択 ヘルプ
稼働OS		Mac Japanese 選択
■ Microsoft EES(総合契約)		◆前の100件 次の100件・
トレンドマイクロ教職員用		
🖃 Japanese Language		
Trendmicro Virusbuster (rporate edition	Co	
围 教員用 Win		
■ 教員用 Mac		
■ 職員用 Win		
i 職員用 Mac		
Virusbuster Mac		
English Language		
. Adobe CC		

ウイルスバスターコーポレートエディションのインストール (Mac)

く続き> (ウイルスバスターコーポレートエディションのインストールは、以下の手順です。)

- 3. 「実行パスワード」を自分で考えて入力します。
- 4. 利用規約を読み、一番下までスクロールします
- 5. 「同意する」を選択し、「ダウンロード」をクリックします

THENROS	稼働OS:Mac 言語:Japanese
インストール予定数 99999	有効期限 72 時間(H)
。 自分で考えたパスワード。インストールが終わった	ら不要になります
🞯 実行パスワード 🚥	インストール区分 新規
2019 実行パスワード(確認)	手配番号 9999999999
利用可能ユーザーID	
 ・ 巩波人子がEESを更新しなかつた場合、EES英約終了時速やかに、9へての目埋 ・ 当該ソフトウェアをアンインストールする場合は、適切にアンインストールが行 ・ ダウンロードした当該ソフトウェアのインストールメディアは、複製をいたしま 	PPCからヨ族ソフトウェアをアフイフストールします。 われることを管理します。 さん。
記の誓約事項に同意する方のみ、以下の「同意します」にチェックを入れ、 フトウェアをご利用ください。	一番下までスクロールし ます
規約をよく読みながら、下までスクロールしてください。 〇 同意します	(スクロールしないと「同意します」を選択できません) ○ 同意しません

2018/02/21

<続き>(ウイルスバスターコーポレートエディションのインストールは、以下の手順です。)

6. 「認証プログラム番号」をメモします

Download Station 👫 TOP MENU		
📩 認証プログラム番号確認		ソフトウェア選択画面に戻る
	認証プログラムの作成に成功しました 認証プログラム番号	
作成された認証プログ	ラムの内容は、Top Menuより『ダウンロード履歴管理』機能で確認	ますることができます。

ダウンロードしたファイルを実行し、「認証プログラム番号」に6でメモした番号を入力し、「チェック」をクリックします
 「実行パスワード」に5で決めたパスワードを入力し、「チェック」をクリックします

インストーラ	の確認と実行]				
F I 9	17							
	コンピュータ名: IPアドレス:	Station Co.			macOS 10 1	2 (Sierra) 以降を(使用している場合(#
10.003-0101-010	No. In Concession				次ページ参照			5
CONTRACTOR OF								
TMPMACJ	稼働OS:	Мас						
2018/02/20 10:18:17	言語:	Japanese						
99999	インストール数:	0						
72	残り期限(時間):	72						
••••	チェック	n m						
決めたパスワード			実行	0	「ノエ」た来早、	ト「泣めたパフ	ヮ レ゙、 の約ュー	ħ
	****			9.	せが正しいと「身	そう たんしょう そうしょう	できるようになり	ま
			終了		す			
			ウイ	ルスバス	ターのインストー	ルが終了するまて	「終了」はクリッ	クし
	インストーラ チェッ チェッ ア フロB/02/20 10:18:17 99999 72	インストーラの確認と実行 チェック コンピュータ名: IPアドレス: 1000000000000000000000000000000000000	インストーラの確認と実行 チェック チェック コンピュータ名: IPアドレス: IPアドレン: IPアドレン: IPアーン: IPアーン: IPアーン: IPP: IPP: IPP: IPP: IPP: IPP: IPP: IPP:	インストーラの確認と実行 チェック コンピュータ名: IPアドレス: IPアドレス: Japanese 99999 インストール数: 72 残り期限(時間): デェック 決めたパスワード チェック メ行 メ行	インストーラの確認と実行 コンピュータ名: リアドレス: リアドレス: 1000000000000000000000000000000000000	インストーラの確認と実行 チェック チェック コンピュータ名: IPアドレス: IPア・ IPア・ IPア・ IPア・ IPP IPP	インストーラの確認と実行 リンピュータ名: リンピュータ名: リアドレス: リアドレス: リアドレス: マページ参照 99999 インストール数: 0 72 残り現限(時間): 72 大行 メガントーの数: 東行 シーンストール数: アイレスバスターのインストールが終了するまで	インストーラの確認と実行 リンピュータ名: リンピュータ名: リアドレス: リアドレス: アメリカーの「アドレス: ロンピュータ名: リアドレス: ロンピュータ名: ロンピュータ名: リアドレス: ロンピュータ名: ロンピューターのインストールが終了するまで「終了」はクリッ

ウイルスバスターコーポレートエディションのインストール (Mac)

macOS 10.12 (Sierra) 以降を使用している場合、インストーラーは「右クリック(副クリック)」から「開く」を選択してください

「右クリック(副クリック)」から「開く」の手順でないと、先に進めません



<続き>(ウイルスバスターコーポレートエディションのインストールは、以下の手順です。)

10. 「続ける」や「インストール」をクリックして、インストールを進めます



詳細... ?

<続き> (ウイルスバスターコーポレートエディションのインストールは、以下の手順です。)

11. インストールが終了しました

00	💝 Trend Micro Securityのインストール	
 はじめに 大切な情報 インストール先 インストールの離類 インストール マンストール 概要 	インストールが完了しました。 ででの インストールに成功しました ソフトウェアが正常にインストールされました。	
	展る 閉じる	

macOS 10.13 (High Sierra) をお使いの場合、以下の画面が表示されることがあります。 以下が表示されたら、「Open Security Preferences」をクリックし、開発元 "Trend Micro, Inc" となっていることを確認して 「許可」をクリックします。



<続き>(ウイルスバスターコーポレートエディションのインストールは、以下の手順です。)

11. メニューバーからウイルスバスターの状態を確認します



「Trend Micro Security」を開き、パターンファイルを更新します



メニューバーにアイコンが表示されない場合は、PCを再起動します。また、アップデートが始まらない場合は、少し時間をおいてから再度試してください





以上で、インストールは終了 です