


Office 365

職場または学校アカウント
ご自身の大学ドメインのアカウントであることを確認



サインインしたままにする

[サインイン](#) [戻る](#)

アカウントにアクセスできない場合


左クリックをします

Microsoft

アカウントを回復する

どなたですか?

アカウントを回復するには、最初に、ユーザー ID と、以下の画像またはオーディオで示された文字を入力してください。

* ユーザー ID:

 ⇒ ①ご自身の大学ドメインのメールアドレスを入力します
例: user@contoso.onmicrosoft.com、user@contoso.com

8XRMWMDY **⇒ ②表示されている画像の文字を入力します**

画像の文字、またはオーディオの単語を入力してください。

次へ **⇒ ③左クリックをします**

Microsoft

アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 確認ステップ 2 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する最初の連絡方法を選択してください:

| | |
|---|--|
| <input checked="" type="radio"/> 連絡用電子メール アドレスにメールを送信 | 連絡用電子メール アドレスに確認コードを含む電子メールを受信します。 電子メール |
| <input type="radio"/> 携帯電話に SMS 送信 | |
| <input type="radio"/> 携帯電話に発信 | |

キャンセル ④任意の連絡方法をご選択下さい。

※④でご選択頂いた連絡方法により、表示が異なりますので案内に従い、手続きを進めて下さい。

Microsoft

アカウントを回復する

確認ステップ 1 > 確認ステップ 2 > 新しいパスワードの選択

確認に使用する最初の連絡方法を選択してください:

- 連絡用電子メール アドレスにメールを送信
- 携帯電話に SMS 送信
- 携帯電話に発信

確認コードを含む電子メールをお客様の受信トレイに送信しました。

➡ ⑤ Microsoftより送付された確認コードを入力します

[次へ](#) [再試行](#) [管理者に連絡](#)

再度試してもパスワードをリセットできない場合は、[サポートにご連絡](#)ください。

[キャンセル](#)

Microsoft

アカウントを回復する

確認ステップ 1 > **確認ステップ 2** > 新しいパスワードの選択

確認に使用する 2 番目の連絡方法を選択してください:

- 携帯電話に SMS 送信
- 携帯電話に発信

お客様のアカウントを保護するために、完全な携帯電話番号 (*****66) を下記に入力してください。携帯電話に、パスワードのリセットに使用する確認コードが記載されたテキストメッセージが届きます。



[キャンセル](#)

Microsoft

アカウントを回復する

確認ステップ 1 > **確認ステップ 2** > 新しいパスワードの選択

確認に使用する 2 番目の連絡方法を選択してください:

- 携帯電話に SMS 送信
- 携帯電話に発信

お客様の電話に確認コードを含むテキストメッセージを送信しました。



次へ

再試行 管理者に連絡

⑧ Microsoftより送付された確認コードををクリックします

⑨ 左クリックします

再度試してもパスワードをリセットできない場合は、[サポートにご連絡](#)ください。

キャンセル

Microsoft

アカウントを回復する

確認ステップ 1 ✓ > 確認ステップ 2 ✓ > **新しいパスワードの選択**

⑩新しいパスワードを入力します

*新しいパスワードの入力:

*新しいパスワードの確認入力:

完了 キャンセル

⑪左クリックをします

強力なパスワードが必要です。強力なパスワードにするには、8～16文字で、大文字、小文字、数字、および記号を組み合わせる必要があります。パスワードにユーザー名を含めることはできません。

⑩で入力したパスワードを再度入力します